

Пользовательское соглашение (далее – «Соглашение»)

1. Термины и определения

1.1. Сервис – сайт по адресу hochland-spring.ru

1.2. Администрация сайта – ООО «БрендНью». Точные адреса и контактные данные приведены в конце документа.

1.3. Владелец сайта – ООО «БрендНью». Точные адреса и контактные данные приведены в конце документа.

1.3. Пользователь – физическое лицо, акцептовавшее настоящее Пользовательское соглашение лично путем предоставления Администрации своих данных в требуемом Администрацией составе и объеме.

1.4. Данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту данных). В настоящем Пользовательском соглашении под данными Пользователя понимаются, в том числе, указанные им лично согласно п. 7.3.

1.5. Обработка данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение данных.

1.6. Автоматизированная обработка данных – обработка данных с помощью средств вычислительной техники.

1.7. Предоставление данных – действия, направленные на раскрытие данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

1.8. Блокирование данных – временное прекращение обработки данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения данных).

1.9. Уничтожение данных – действия, в результате которых невозможно восстановить содержание данных в информационной системе данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители данных.

1.10. Обезличивание данных – действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность данных конкретному субъекту данных.

1.11. Информационная система данных – совокупность содержащихся в базах данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

1.12. CRM-система (система управления взаимоотношениями с клиентами) – прикладное программное обеспечение, предназначенное для автоматизации стратегий взаимодействия с Пользователями, повышения уровня продаж продукции, оптимизации маркетинга и улучшения обслуживания Пользователей путем сохранения информации о них и истории взаимоотношений с ними, установления и улучшения бизнес-процедур и последующего анализа результатов.

1.13. Конфиденциальность данных - обязательное для соблюдения Владелец Сервиса, Администрацией и ее Партнерами, получившими доступ к данным Пользователя, требование не допускать их распространения без согласия Пользователя или наличия иного законного основания.

2. Общие положения

2.1. Пользователь выражает согласие с тем, что, регистрируясь на сайте, он подтверждает, что ознакомлен с условиями настоящего Соглашения, согласен и обязуется их соблюдать. В случае отсутствия у Пользователя безоговорочного согласия со всеми условиями настоящего Соглашения Пользователь обязуется незамедлительно прекратить использование сайта и всех его сервисов.

2.2. Регистрация Пользователя на сайте считается завершённой с момента собственноручного заполнения Пользователем анкеты, включающей следующие обязательные для заполнения поля: имя, адрес электронной почты и пароль, согласие с Пользовательским соглашением.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Права и обязанности Пользователя:

3.1.1. Пользователь обязуется предоставить запрошенные при регистрации точные, достоверные данные. Данные хранятся в базе данных Администрации и подлежат использованию исключительно в целях, способами и в объеме, предоставленном Пользователем на основании Согласия Пользователя на обработку данных (Глава 7 настоящего Соглашения).

3.1.2. Без ущерба для остальных положений настоящего Соглашения Администрация не несет прямой или косвенной ответственности любого рода за любой ущерб или убытки любого рода, понесенные в результате или в связи с несоблюдением Пользователем требований пункта 3.1.2. настоящего Соглашения.

3.1.3. Пользователь обязуется уведомлять Администрацию и предоставлять ей подтверждающие сведения, если Пользователь считает, что на сайте присутствует информация, нарушающая его права. В случае если Пользователь предоставит ложную информацию о нарушении его прав, он несет полную ответственность за причинённый ущерб (включая издержки, пошлины и оплату адвокатских услуг).

3.1.4. Сайт доступен Пользователям только для личного некоммерческого использования. Пользователям запрещается использовать сайт в целях извлечения прибыли, для размещения рекламы, реализации мошеннических схем, финансовых пирамид и призывов в них участвовать и других противоправных действий.

3.1.5. Полный доступ к сайту и его сервисам возможны только для зарегистрированного Пользователя.

3.1.6. При использовании сайта Пользователь обязуется не совершать следующих действий (описанные ниже действия могут в дальнейшем именоваться «запрещенные способы использования»):

- не выдавать себя за другое лицо, либо несанкционированно получать доступ к принадлежащим другим лицам учетным записям, либо заниматься иной незаконной деятельностью на сайте;
- не использовать сайт в любых целях помимо получения доступа к сервисам сайта тем способом, которым Администрация предлагает получать;
- не вскрывать технологию, не декомпилировать, или иным способом не пытаться выявить исходный код сайта или любых его частей, за исключением случаев, когда такие действия в явном виде разрешены применимым законодательством невзирая на данное ограничение, и такие действия осуществляются только в той мере, в которой законодательство разрешает такие действия;
- не использовать скрипты (программы) для автоматизированного сбора информации и/или взаимодействия с сайтом и его Сервисами;
- не распространять спам, а также любую другую навязчивую информацию, явно не запрошенную Пользователями;
- не пытаться получить доступ к учётной записи другого Пользователя любым способом, включая, но, не ограничиваясь, путем обмана, злоупотребления доверием.

3.1.7. В случае если Администрация выявит совершение Пользователем любого из действий, перечисленных в п. 3.1.6 настоящего Соглашения, она оставляет за собой право немедленно блокировать доступ Пользователя к сайту и/или удалить учетную запись Пользователя, что не освобождает последнего от иных видов ответственности согласно законодательству РФ.

3.1.8. Пользователь вправе использовать сайт и сервисы сайта любым способом, не противоречащим законодательству Российской Федерации и Соглашению.

3.2. Права и обязанности Администрации:

3.2.1. Администрация сайта вправе предоставить Пользователю доступ к сайту и поддерживать сайт и Сервисы в рабочем состоянии.

3.2.2. Администрация сайта оставляет за собой право следить за деятельностью Пользователя в рамках использования им сайта и сервисов и в случае публикации удалить любые материалы, нарушающие настоящее Соглашение, а также принимать меры по привлечению Пользователя к ответственности, предусмотренной настоящим Соглашением и находящейся в компетенции Администрации.

3.2.3. За нарушение условий настоящего Соглашения Администрация имеет право без предварительного уведомления блокировать доступ Пользователя к сайту и/или удалить учетную запись Пользователя.

3.2.4. Администрация обязуется оказывать техническую поддержку Пользователю по вопросам и в порядке, указанным ниже.

3.2.5. Техническая поддержка в форме письменной консультации предоставляется только по официальному запросу Пользователя, направленному в службу поддержки Сервиса через форму Обратной связи на сайте. Консультация специалиста может быть предоставлена по следующим вопросам: призы и их получение, начисление баллов, условия участия в Акции. Не предоставляются консультации по вопросам настройки оборудования, программного обеспечения или Интернет-доступа Пользователя или третьих лиц, а также по другим вопросам, не имеющим отношения к работе сервиса.

3.2.6. Администрация не обязана возвращать или уничтожать материалы, предоставленные Пользователем в связи или при пользовании сервиса.

3.2.7. Администрация вправе без предварительного уведомления Пользователя проводить профилактические или иные работы, обеспечивающие работоспособность сайта.

4. Ответственность сторон

4.1. Ответственность Пользователя.

4.1.1. Присоединяясь к настоящему Соглашению, Пользователь понимает, принимает и соглашается с тем, что он:

- несет полную личную ответственность за содержание и соответствие нормам российского законодательства всех материалов, размещаемых им на сайте;
- несет полную личную ответственность за соответствие способов использования им материалов других Пользователей нормам российского права (в том числе, но не ограничиваясь, нормам права об интеллектуальной собственности и о защите информации);
- несет полную ответственность за сохранность своей учётной записи, а также за все действия, совершенные под своей учётной записью;
- использует сайт на свой собственный риск.

4.1.2. Пользователь обязуется самостоятельно и за свой счет урегулировать все претензии третьих лиц, связанные с действием или бездействием Пользователя при использовании сайта.

4.1.3. Пользователь признает и соглашается, что IP-адрес персонального ЭВМ (персональный идентификационный номер компьютера) Пользователя, а также другая доступная по HTTP протоколу информация фиксируется техническими средствами Администрации, и, в случае совершения незаконных действий, в том числе действий, нарушающих интеллектуальные права третьих лиц, ответственным за указанные незаконные действия признается владелец персонального ЭВМ, определяемого техническими средствами Администрации.

4.2. Ответственность Администрации/Владельца сайта.

4.2.1. Администрация/Владелец сайта не отвечает за любое поведение Пользователей или третьих лиц, использующих или просматривающих сайт, как в режиме онлайн, так и вне сети Интернет (в оффлайн).

4.2.2. Администрация/Владелец сайта не возмещает ущерб, прямой или косвенный, причиненный Пользователю или третьим лицам в результате использования или неиспользования, в т.ч. невозможности использования сайта.

4.2.3. Администрация/Владелец сайта не принимает на себя обязательств по проверке, изменению и контролю информации, размещаемой кем-либо на сайте, не несет ответственности за достоверность информации, ее законность, качество и соответствие конкретным запросам и потребностям пользователей сайта.

4.2.4. Администрация/Владелец сайта не несёт ответственности за содержание не принадлежащих Администрации сайтов, ссылки на которые могут присутствовать на сайте, и не гарантирует их доступность, корректность работы и соответствия заявленной тематике.

4.2.5. Администрация/Владелец сайта не несет ответственности за любые ошибки, упущения, прерывания, удаление, дефекты, задержку в обработке или передаче данных, сбой линий связи, кражу, уничтожение или неправомерный доступ к материалам пользователей, размещенным на сайте или в любом другом месте. Администрация не отвечает за любые технические сбои или иные проблемы любых телефонных сетей или служб, компьютерных систем, серверов или провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, программного обеспечения, сбой сервисов электронной почты или скриптов по техническим причинам.

4.2.6. Администрация/Владелец сайта не несет ответственности за любой ущерб компьютеру Пользователя или иного лица, мобильным устройствам, любому другому оборудованию или программному обеспечению, вызванный или связанный со скачиванием материалов с сайта или по ссылкам, размещенным на сайте.

4.2.7. Ни при каких обстоятельствах Администрация/Владелец сайта не несет ответственность перед Пользователем или перед любыми третьими лицами за любые убытки, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванный в связи с использованием сайта, содержимого сайта или иных материалов, к которым Пользователь или иные лица получили доступ с помощью сайта, даже если Администрация/Владелец сайта предупредила или указывала на возможность такого вреда.

4.2.8. Сайт или его Сервисы могут быть в то или иное время частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ или по любым другим причинам технического характера.

4.2.9. Администрация/Владелец сайта не несет ответственности за ущерб или убытки любого рода, понесённые в результате или в связи с несоблюдением Пользователем требований Соглашения к сохранности реквизитов доступа — электронной почты и пароля, а также за соответствие данных действительности и законность их передачи от Пользователя Администрации.

5. Интеллектуальная собственность

5.1. Владелец сайта гарантирует, что обладает исключительными правами в отношении элементов дизайна, текстов, графических изображений, иллюстраций, видео, скриптов, программ для ЭВМ и иных результатов интеллектуальной деятельности, созданных Администрацией/Владельцем сервиса в рамках реализации сайта.

5.2. Кроме случаев, установленных Соглашением, а также действующим законодательством РФ, никакой результат интеллектуальной деятельности не несет вред, т.к. Пользователь выразил свое согласие на свободное использование результата интеллектуальной деятельности любым лицом.

5.3. При размещении материалов на сайте Пользователь безвозмездно предоставляет Администрации/Владельцу сайта право использования указанных материалов на территории РФ и других стран мира, а именно неограниченное воспроизведение, распространение, переработку или создание из них производных произведений, публичный показ, доведение до всеобщего сведения в связи с предоставлением Сервисов в рамках коммерческой деятельности, кроме разрешенного настоящим Соглашением или в случае явно выраженного согласия автора (правообладателя) на такое использование, без предварительного письменного разрешения правообладателя, категорически запрещено.

5.5. Настоящее Соглашение не предоставляет Пользователю никаких прав на любые результаты интеллектуальной деятельности Администрации/Владельца сайта (включая, но, не ограничиваясь, товарные знаки, указанные на сайте) или третьих лиц, если передача исключительных прав прямо не указана, и все исключительные права и прибыль от использования остаются у Администрации/Владельца сайта и/или соответствующего третьего лица.

6. Ответственность за нарушение исключительных прав

6.1. В случае поступления от соответствующего правообладателя мотивированной претензии на нарушение его охраняемых законом прав, Администрация вправе удалить материал либо заблокировать доступ к нему пользователей без уведомления Пользователя и без объяснения причин.

6.2. В случае поступления от третьих лиц претензий, связанных с размещением материалов, Пользователь самостоятельно и за свой счет урегулирует указанные претензии. Владелец сайта сохраняет за собой право по своему усмотрению передавать любую информацию о Пользователе любым третьим лицам, предъявившим достаточные (по мнению Администрации) доказательства нарушения Пользователем чьих-либо прав, или требований законодательства, или решений государственных органов.

7. Порядок обработки Администрацией сайта данных Пользователей.

7.1. Предоставление Пользователем своих данных Администрации рассматривается ей как данное субъектом данных конкретное, предметное, информированное, добровольное, полное, безоговорочное, сознательное и однозначное согласие на обработку данных Пользователя Администрацией, ее Партнерами, Подрядчиками и иными третьими лицами, осуществляющими обработку данных по поручению Администрации / Партнеров. Указанное согласие дается Пользователем свободно, своей волей и в своем интересе.

7.2. Администрация и ее Партнеры являются операторами данных в отношении персональных данных Пользователей и при их обработке руководствуются требованиями российского законодательства.

7.3. Данные могут предоставляться Пользователем путем заполнения соответствующих данных на сайте. Перечень данных, предоставляемых Пользователем Администрации через сайт:

- Фамилия, имя, отчество
- Дата рождения
- Адрес регистрации (по паспорту)
- Номер мобильного телефона
- Адрес электронной почты

7.4. Пользователем могут предоставляться также иные данные в рамках проведения стимулирующих мероприятий (промо-акций) на сайте не предусмотренные настоящим Соглашением. В указанном случае, исчерпывающий перечень данных отражается в соответствующих правилах стимулирующего

Мероприятия, размещённых на сайте, а также в Согласии на обработку персональных данных, размещаемом на сайте.

7.5. Ответственность за правомерность и достоверность данных Пользователя несет исключительно предоставившее их лицо. Администрация не принимает на себя никаких обязательств по проверке данных, указанных Пользователями.

7.6. Целями обработки Администрацией и ее Партнерами данных Пользователей являются:

- Обеспечение связи для вручения призов, обратной связи или запроса дополнительной информации;
- предоставление Персональных данных в регистрирующие (налоговые) органы, если вручение подарка (приза) подразумевает регистрацию (уплату налога);
- Аналитические действия с Персональными данными, в том числе и для воспрепятствования получению необоснованных преимуществ перед другими Пользователями при участии в акции, а также иных видов недобросовестного или подозрительного поведения Пользователей. Указанные действия Администрация может совершать за пределами конкретной акции, а также использовать в соответствующих целях данную аналитику при проведении других акций, в которых Администрация принимает участие;
- Осуществление информационных рассылок (смс, e-mail, иные рассылки с помощью мессенджеров, аккаунтов социальных сетей и тп.) о ходе Акции, в рамках которой предоставлено настоящее Согласие, в том числе и третьими лицами, которым Администрацией в установленном порядке переданы Персональные данные;
- Предоставление и раскрытие Персональных данных и баз данных, содержащих Персональные данные, на любых законных условиях на усмотрение Администрации в целях, соответствующих заявленным в настоящем Пользовательском соглашении.

7.7. Способы обработки данных:

- автоматизированная обработка данных с передачей полученной информации по сети или без таковой;
- неавтоматизированная обработка данных, смешанная обработка данных – в случаях, когда неавтоматизированная обработка данных необходима в связи с исполнением требований законодательства РФ.

7.11.

Настоящее Пользовательское Соглашение заключено на срок до реализации целей, изложенных в п. 7.6 настоящего Пользовательского соглашения. Условием прекращения обработки и распространения Персональных данных может являться достижение целей обработки или направление Пользователем требования о расторжении Пользовательского соглашения. Требование Пользователя или Субъекта расторжении настоящего пользовательского соглашения может быть составлено в произвольной форме и направлено в виде письменного заявления по юридическому адресу Администрации Сайта, указанному в разделе 10, с содержанием понятного требования и обязательных реквизитов для идентификации лица в отношении которого оно составлено.

7.12. Администрация и ее Партнеры, а также Подрядчики, получившие данные Пользователя, не распространяют и не предоставляют их иным лицам без согласия Пользователя, за исключением случаев, когда предоставление данных необходимо для выполнения условий настоящего Пользовательского соглашения, вручения призов Пользователю и выполнения иных принятых на себя Администрацией обязательств в ходе акции, которой является Пользовательское соглашение.

7.13. Данные хранятся и обрабатываются Владельцем сайта/Администрацией, ее Партнерами, Подрядчиками с момента регистрации на сайте или последней авторизации, в зависимости от того, что произойдет позднее, на весь срок проведения акции и в течение 3-х (трех) лет после её окончания.

8. Порядок урегулирования споров

8.1. Пользователь, считающий, что его права и интересы нарушены из-за действий Администрации или третьих лиц в связи с размещением на сайте материалов, направляет Администрации претензию в форму обратной связи, которая будет рассмотрена в течение 30 (тридцати) календарных дней.

8.2. Пользователь, направивший Администрации/Владельцу сайта претензию, обязуется предоставить ему информацию, подтверждающую факт нарушения его прав. Если Пользователь предоставит ложную информацию о нарушении его прав, он несёт полную ответственность за причинённый ущерб (включая издержки, пошлины и оплату адвокатских услуг).

8.3. В случае возникновения спора между Владелцем сайта/Администрацией и Пользователем, связанного с исполнением Соглашения, он разрешается путем переговоров, а при невозможности достижения согласия, — согласно законодательству Российской Федерации.

9. Иные условия

9.1. Администрация/Владелец сайта по своему усмотрению вправе вносить любые изменения в настоящее Соглашение в любое время. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

9.2. Информация считается направленной от имени Администрации Пользователю, если она отправлена на адрес электронной почты, указанный им при предоставлении им своих данных.

9.3. В случае признания недействительными части положений настоящего Соглашения, остальные части Соглашения будут оставаться в силе. Отказ любой из сторон от какого-либо положения или условия настоящего Соглашения, или любое его нарушение не отменяет действие положений Соглашения.

10. Адреса и контактные данные:

Администрация сайта:

БрендНью (ООО «БрендНью»), Юридический адрес: 109029, г. Москва, Сибирский проезд, дом 2, стр. 11, эт/ком 3/4., ИНН 7703254428, ОГРН: 1027739129021

Владелец сайта:

БрендНью (ООО «БрендНью»), Юридический адрес: 109029, г. Москва, Сибирский проезд, дом 2, стр. 11, эт/ком 3/4., ИНН 7703254428, ОГРН: 1027739129021